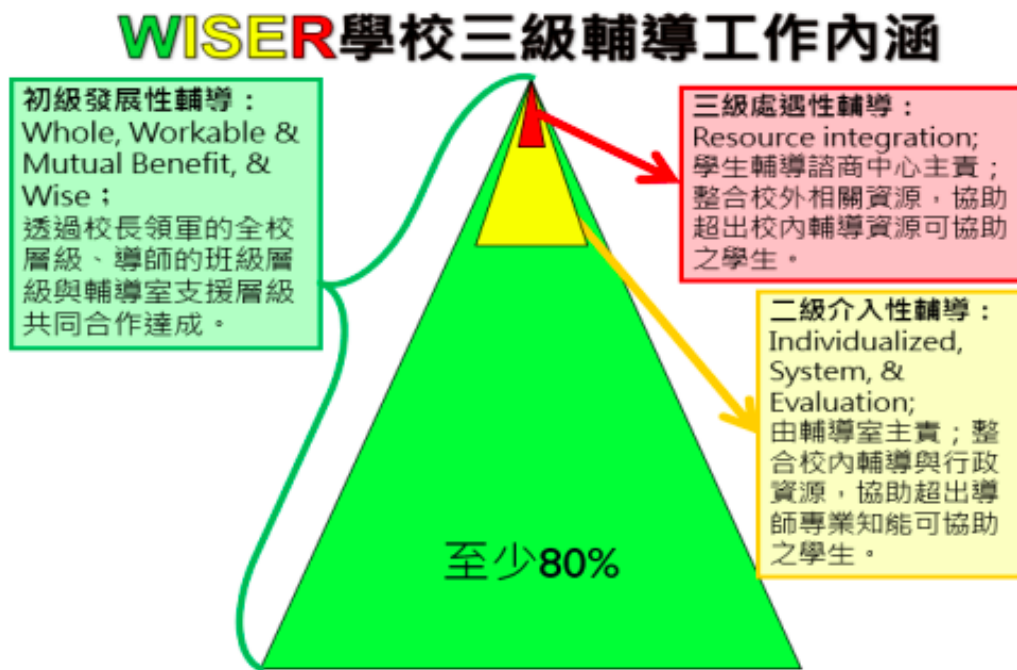


## 給老師們參考的校園輔導 系統合作小概念



### 全體教師/導師在發展性輔導工作的策略



1. **強化親師關係與雙向溝通**：善用親師座談、聯絡簿、輔導單張資料或班級網頁，與家長建立正向、互信的親師關係 與學生家長聯繫，進行家庭訪問、電訪及家長座談
2. **瞭解學生與經營正向班級氛圍**：建立關係 訂定班級常規與實施獎賞制度 重視班級常態性生活管理 運用輔導室資源處理學生或班級問題

3. 預防及處理學生情緒與衝突問題：以正面與學習態度看待學生人際衝突，瞭解並同理衝突的原因和情緒反應，發展可替代之解決策略。
4. 適時轉介需協助之學生：運用專長認輔學生辨識學生問題行為的徵兆，認識特殊學生的特性與相關特殊教育資源，瞭解初級轉介二級個案流程。

### **常見學生需二級輔導的徵兆**

1. 持續違反規定，影響班級教學活動進行，且經導師輔導無效者。
2. 經常出現人際衝突事件，影響同儕或師生關係，且經導師輔導無效者。
3. 持續出現干擾學習行為，影響學習成效，且經授課教師輔導無效者。
4. 嚴重情緒困擾，影響學校生活適應，且經導師輔導無效者。
5. 經常請假或不明原因缺席，且經校方處理無效者。
6. 出現傷害自己、他人的意圖或行為者。
7. 超過兩週以上且無原因的身心異常症狀反應者。

### **「親師師」合作和諮詢的原則**

「親師師合作」是指家長、導師（科任教師）及輔導教師三方的溝通與合作，因為他們對學生的學習和輔導具有關鍵性的影響，需要彼此共同合作，採取一致的作法，以達到問題解決與行為改善的目的。

1. 以開放、接納的態度，邀請親師師共同解決學生問題。
2. 強調溝通目的在解決問題，而非追究責任。
3. 彼此尊重，相信對方有解決問題的能力。
4. 肯定家長或導師的善意與用心。
5. 強調共同合作的重要性，著手成功可行的第一步。
6. 形成共識，發展一致性的輔導策略。
7. 欣賞和肯定彼此對學生問題的努力，以及對學生產生的正向影響。
8. 鼓勵或提供資源協助家長本身的諮商或改變。

希望每位老師在辛苦的教學工作與陪伴學生成長之餘，都能因為懂得善用系統資源與合宜的輔導策略，成為快樂又有智慧的校園工作者。也別忘了，當您感覺疲累時，永遠有我們輔導室的夥伴為您撐腰，與您同行。

輔導室